

Virksomheders transaktionsomkostninger ved salg til offentlige og private – resultater

Roskilde
Universitet

Ole Helby Petersen
Professor (Mso), Ph.d.

Leder af Center for forskning i
offentligt-privat samspil (COPS)
ISE, Roskilde Universitet

Matthew Potoski
Professor, University of
California Santa Barbara

Trevor Brown, Professor
og Dekan, The Ohio
State University

Kort om metoden (1)

- Virksomheders transaktionsomkostninger ved
 - Salg til offentlige organisationer
 - Salg til private virksomheder
- Opdelt på interne omkostninger og eksterne omkostninger
- Transaktionsomkostninger i salgs- og leveringsprocessen
 - Indtil kontraktindgåelse ('ex ante') – og 5 specifikke aktiviteter
 - Efter kontraktindgåelse ('ex post') – og 4 specifikke aktiviteter

Kort om metoden (2)

- For en 'typisk opgave din virksomhed løser':
 - Rådgivningsydelser (1,5 mio. kr.)
 - Byggeopgaver (3,0 mio. kr.)
 - IT-ydelser (3,0 mio. kr.)
- Survey eksperiment (A og B udgave):
 - Både offentligt og privat salg (randomiseret)
 - Kun offentligt salg (offentlig udgave)
 - Kun privat salg (privat udgave)
- På 12 spørgsmål (faktisk tidsforbrug 5-6 minutter)
- Udsendt til ca. 3130 virksomheder: Svarrate ca. 20 %

Eksempel: Salg af IT ydelser til kunder i den offentlige sektor

Virksomheders transaktionsomkostninger ved salg af IT ydelser

DU HAR FÅET DEN UDGAVE AF SPØRGESKEMAET, SOM HANDLER OM SALG AF IT YDELSE TIL KUNDER I DEN OFFENTLIGE SEKTOR.

Når du besvarer de følgende spørgsmål, bedes du tage udgangspunkt i en ny kontrakt, hvor din virksomhed skal levere en typisk IT ydelse til en offentlig organisation. Med typisk mener vi en IT ydelse, som din virksomhed ofte leverer til offentlige kunder.

Kontrakten har en samlet værdi på 3,0 millioner kroner. Kontrakten er ikke del af en rammeaftale.

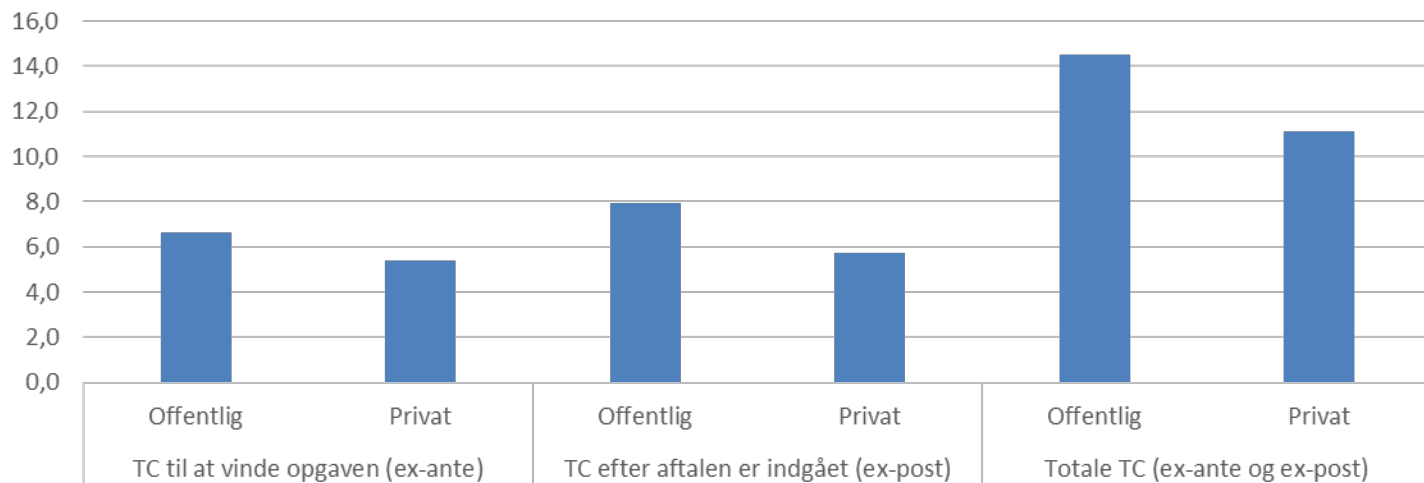
Forrige

Næste

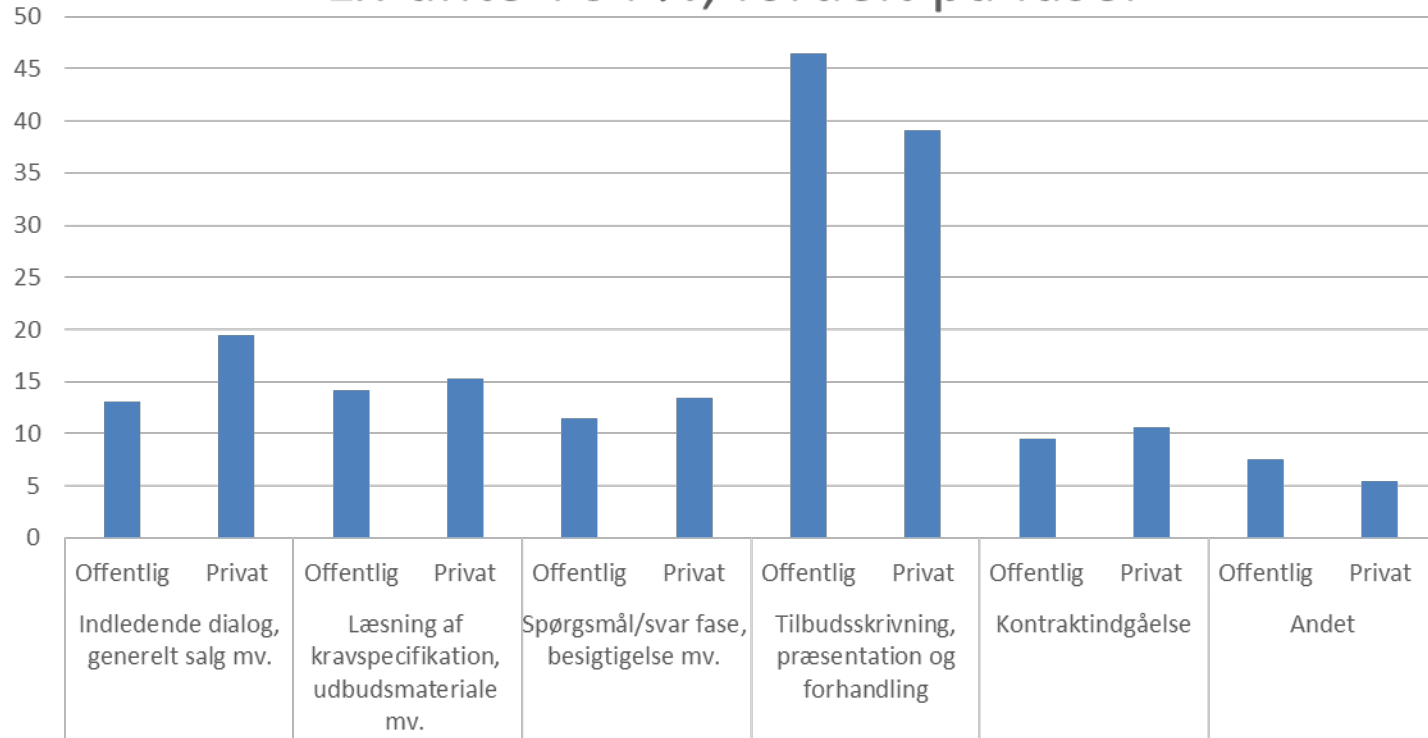
RÅDGIVNINGSSOPGAVER

Kontrakt til 1,5 mio. kr.

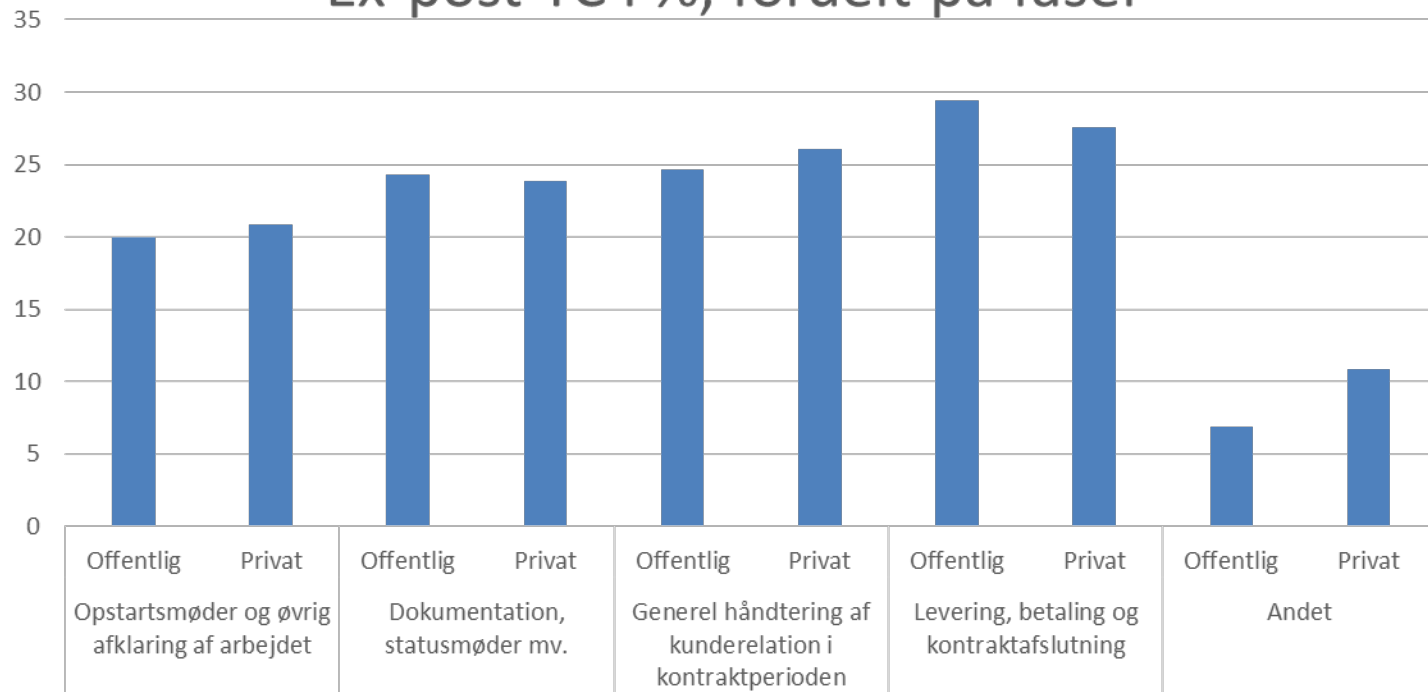
Transaktionsomkostninger i % af kontrakten (rådgivningsydelse til 1,5 mio. kr.)



Ex-ante TC i %, fordelt på faser



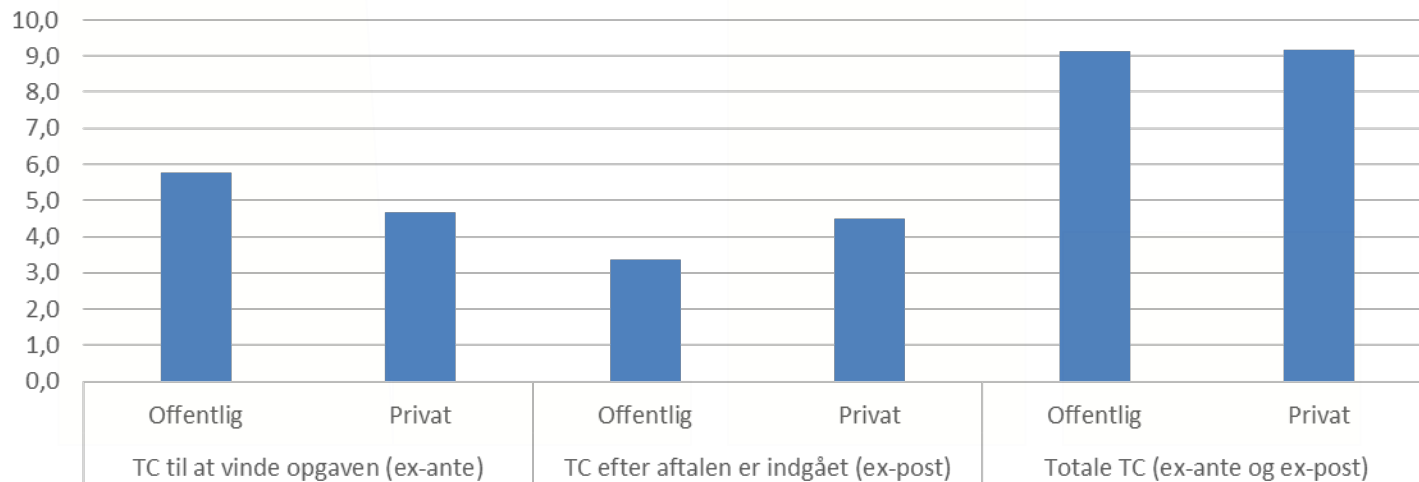
Ex-post TC i %, fordelt på faser



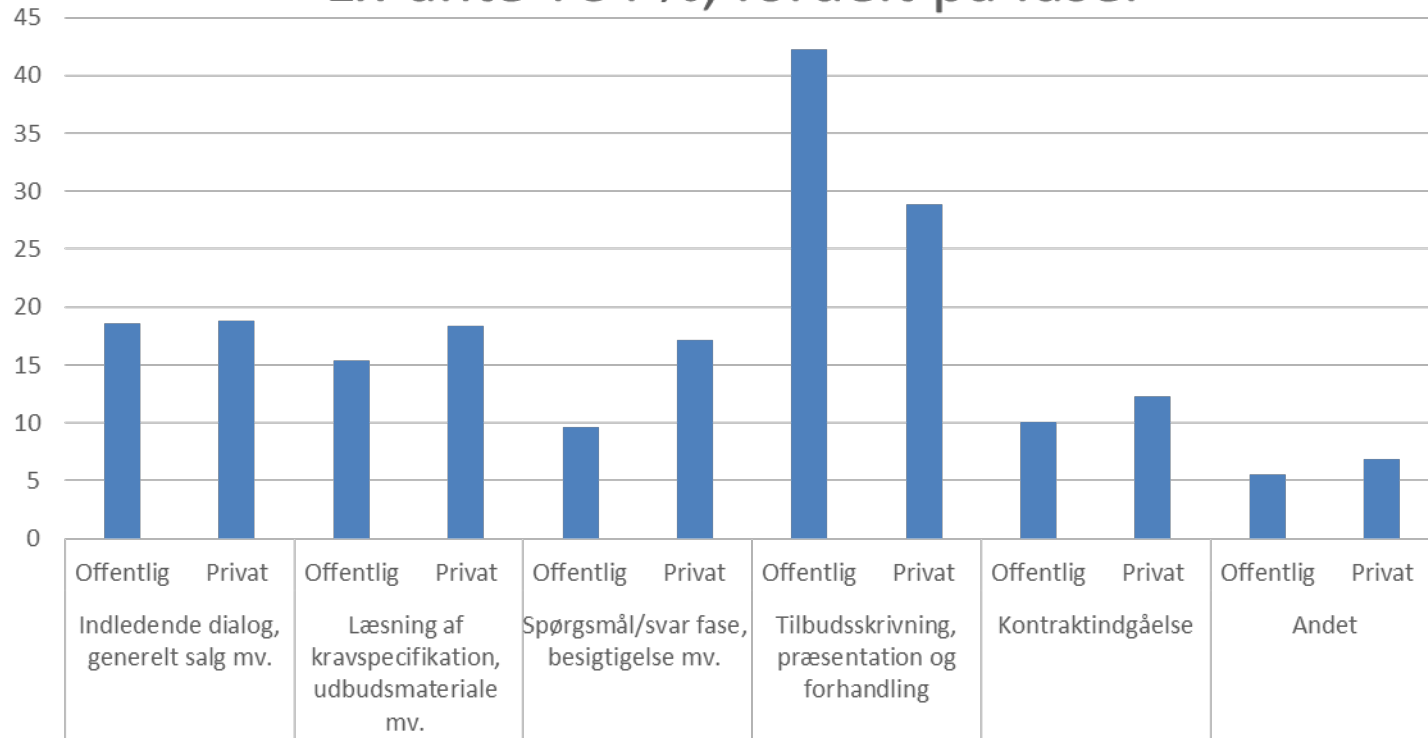
IT-OPGAVER

Kontrakt til 3,0 mio. kr.

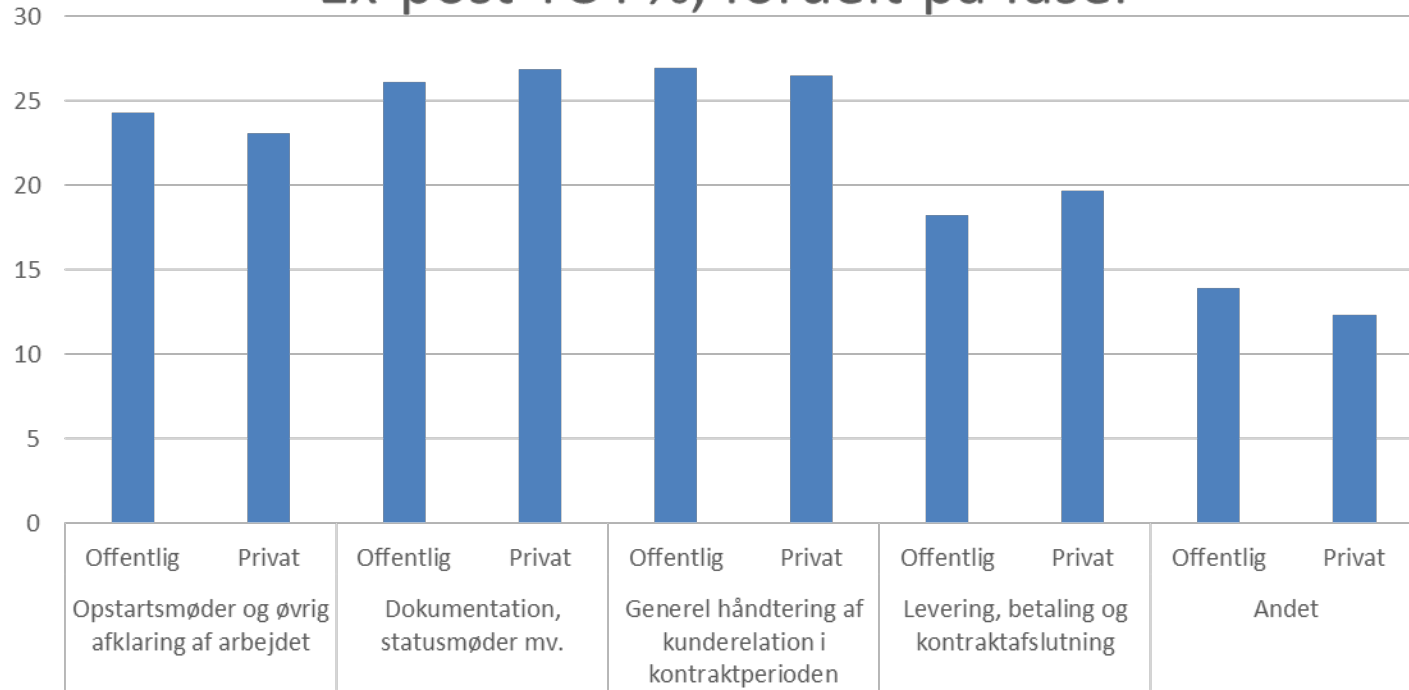
Transaktionsomkostninger i % af kontrakten (IT-ydelse til 3,0 mio. kr.)



Ex-ante TC i %, fordelt på faser



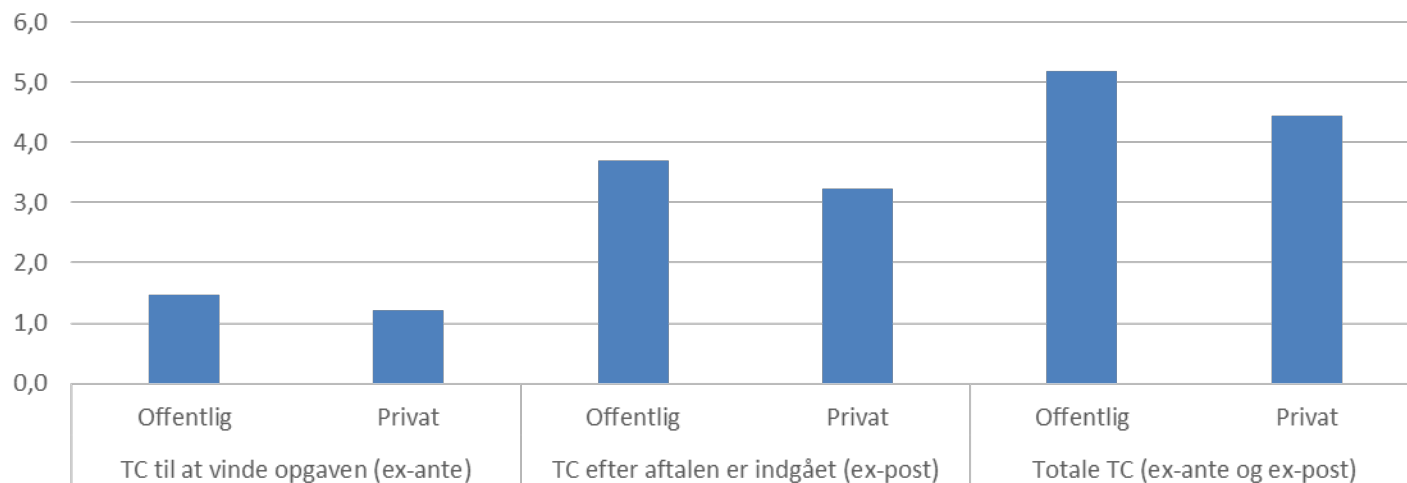
Ex-post TC i %, fordelt på faser



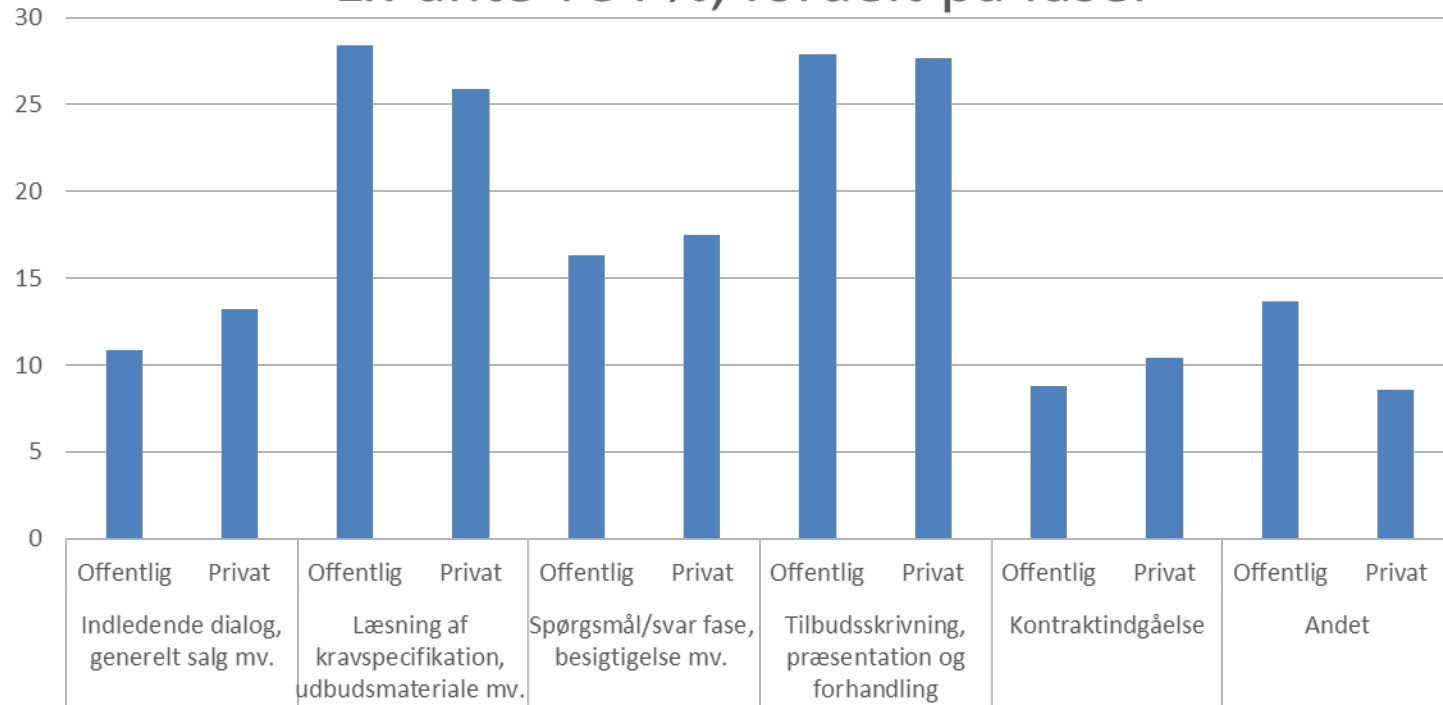
BYGGGEOPGAVER

Kontrakt til 3,0 mio. kr.

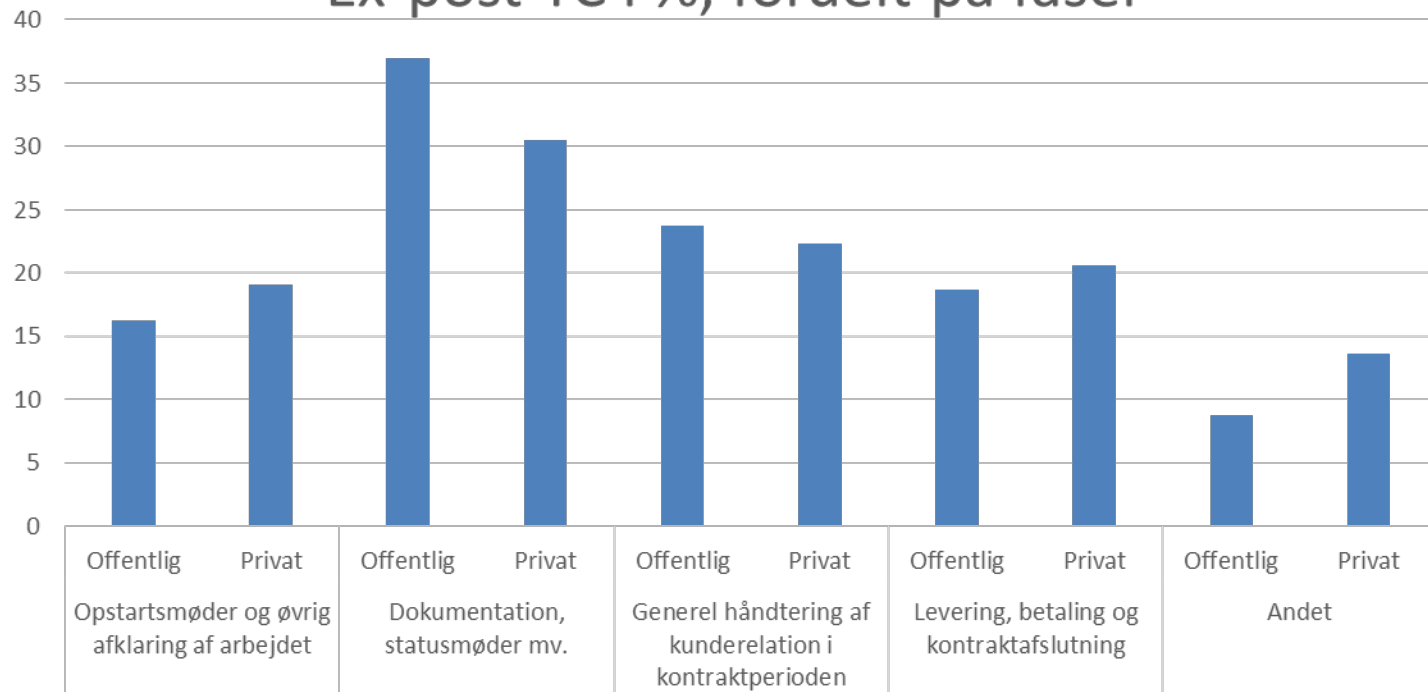
Transaktionsomkostninger i % af kontrakten (byggeopgave til 3,0 mio. kr.)



Ex-ante TC i %, fordelt på faser



Ex-post TC i %, fordelt på faser



Kontakt

Ole Helby Petersen

Professor (Mso), Ph.d.

Leder af Center for forskning i offentligt-privat samspil (COPS)

Institut for Samfundsvidenskab og Erhverv, Roskilde Universitet

Tlf.: 5122 7573

E-mail: olehp@ruc.dk

